



Unimed
CNU

O que nos une é
CUIDAR

Sempre com quem acredita
no valor humano



O novo momento

da cooperativa nacional

Em 2025, iniciamos um novo momento para a cooperativa nacional do Sistema Unimed, guiado pelo resgate das nossas raízes e pela força de um propósito comum, onde união e colaboração transformam desafios em conquistas coletivas.

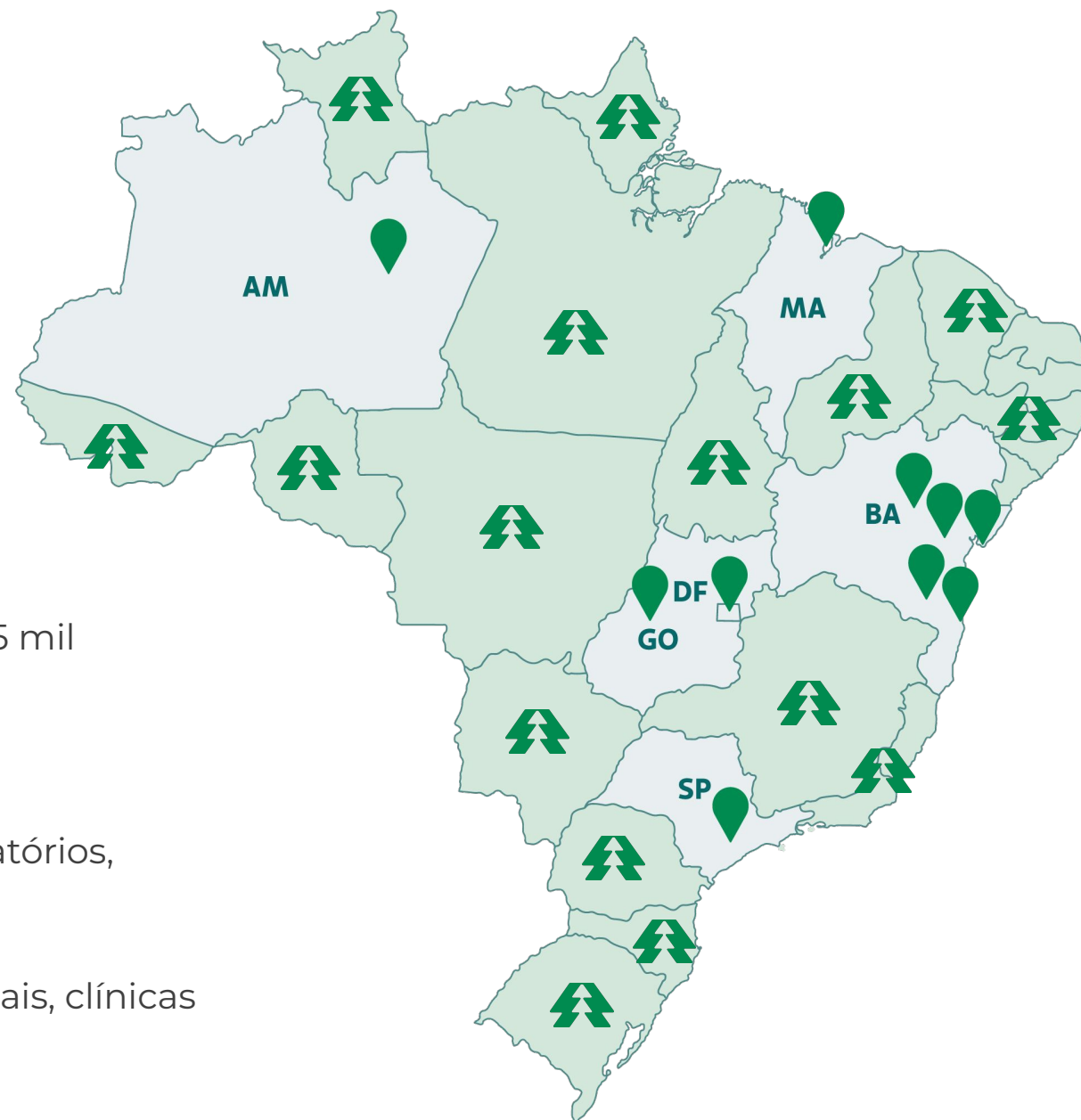
Com o direcionamento da nova gestão, seguimos juntos, fortalecendo a participação, impulsionando o crescimento sustentável e garantindo que cada conquista seja compartilhada, refletindo o verdadeiro espírito cooperativista.

Sistema Unimed

O sistema de saúde com maior presença dentro do Brasil

Graças ao nosso modelo cooperativo formado por **337 Unimeds distribuídas pelo Brasil**, conseguimos levar um cuidado único para todo o território nacional.

-  **Presença em todos os estados** e em mais de 5 mil municípios;
-  **+116 mil médicos** cooperados em todo Brasil;
-  **160 hospitais próprios**, além de diversos laboratórios, clínicas e centros de atendimentos.
-  **+30 mil postos de atendimento**, dentre hospitais, clínicas e serviços credenciados em todo o país.



Somos a
Unimed CNU,
a **Operadora Nacional**
do Sistema Unimed e
única operadora de
saúde com **cobertura**
nacional de verdade,
presente em **92% dos**
municípios
brasileiros até nos
planos regionais*

* Cobertura Nacional dos Planos Regionais é disponível apenas para Urgência e Emergência, através do Intercâmbio Unimed. Para mais informações, consulte seu Gerente Comercial.

Fonte: ¹ UNIMED CNU. Fechamento de Competência, Jan/2026, ² UNIMED BRASIL. Painel de Atendimento, Fev/25 à Jan/26. ³ UNIMED DO BRASIL. Panorama Saúde em Números, 4º Tri/2025.



+29 mil postos de atendimento, entre hospitais, clínicas e serviços credenciados*.



Cuidado mais prático, com **Gestão Única do Contrato** mesmo a nível nacional.



Cuidamos de **+2 milhões de beneficiários diretos** e **+430 mil**** pelo Intercâmbio Unimed.



Cobrimos **+55 milhões de procedimentos** entre consultas, exames, terapias e outros.

* Levando em consideração a cobertura do Sistema Unimed. ** Dados da ANS de Dezembro/2025.

Quem Somos

Referência em Qualidade

exame.
M20
M25

Exame Melhores e Maiores: Destaque em Saúde Suplementar (Dados 2025).

FOLHA
TOP of MIND
2025

Folha Top of Mind: Há 33 anos sendo a marca de saúde mais lembrada pelos brasileiros.



Pioneirismo em Dados: 1ª operadora com as certificações ISO 27001 e 27701.



Boas práticas e governança: A certificação estabelece padrões de referência para gestão da qualidade



Valor 1000: Por 3 anos seguidos como a 5ª maior operadora do país por desempenho financeiro.



100 +Inovadoras pela It Mídia: Ficou entre a 100 mais inovadoras no uso de TI.

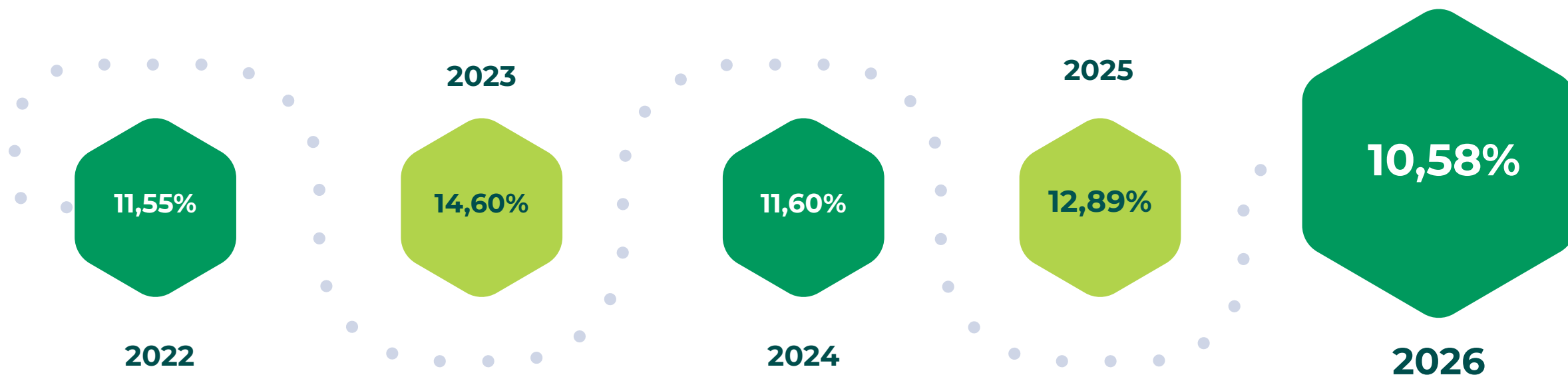


Lugares Incríveis para Trabalhar: Ficamos em 4º Lugar em Serviços de Saúde.

Índice VCMH

Varição de Custo Médico Hospitalar

O VCMH é uma medida da variação do custo médico-hospitalar da operadora de planos de saúde. A variação do custo médico hospitalar (VCMH) é calculada considerando-se o custo médio por beneficiário exposto em um período de 12 meses em relação às despesas médias dos doze meses imediatamente anteriores. O percentual deste índice que será considerado pelo período de julho/2025 a junho/2026 é de 12,89%.



*Segundo documentos do IESS, sua base de dados para cálculo corresponde a: "A amostra utilizada para o cálculo do índice VCMH representa aproximadamente 10% do total de beneficiários de planos individuais (antigos e novos) distribuídos em todas as regiões do país.". Fonte: <http://documents.scribd.com.s3.amazonaws.com/docs/5u00531ds03ogln0.pdf>



A **Unimed CNU** se destaca na faixa de **excelência do IDSS**



Mais uma vez, somos a **mais bem avaliada** entre as operadoras nacionais de mesmo porte.

Esse é o resultado da avaliação oficial feita pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que mede a qualidade das operadoras em uma escala que vai de 0 a 1. Com a nota 0,9255, **estamos na faixa de excelência.**

Fonte: <https://unimednacional.coop.br/quem-somos/transparencia/idss>

Portfólio de Produtos

PLANO

Essencial

REGIONAL

O Plano Essencial oferece cuidado coordenado com recursos próprios, garantindo eficiência e qualidade no atendimento. Com uma rede hospitalar completa e toda a confiança da marca Unimed, é a escolha ideal para empresas que valorizam um serviço regional robusto e acessível.



PLANO

Ideal

REGIONAL
NACIONAL

Cobertura regional e nacional com excelente custo-benefício. Produto de entrada com rede credenciada e capilaridade em todo o sistema Unimed. Indicado para quem busca abrangência com investimento acessível. Porta de entrada para fidelização e expansão.



PLANO

Efetivo

REGIONAL
NACIONAL

O equilíbrio perfeito entre cobertura e competitividade. Este Segmento herda a força comercial do produto Estilo, atual líder de vendas. Rede robusta e qualificada para competir com os principais players nacionais e regionais. Produto versátil e altamente atrativo para o mercado.



PLANO

Completo

REGIONAL
NACIONAL

Cobertura premium com diferenciais estratégicos. Produto com rede credenciada nacional com alto valor agregado. Ideal para competir com operadoras e seguradoras de peso. Solução completa para empresas de médio a grande porte.



PLANO

Único

NACIONAL

Exclusividade e excelência para a alta gestão. Produto topo de linha, com rede nacional e prestadores premium. Desenhado para o público executivo. Ideal para uma oferta de prestígio com alto valor percebido.



Diferenciais

COLETA DOMICILIAR

Faça seus exames com qualidade e segurança, no conforto da sua casa ou no local de sua preferência.

todos planos elegíveis

	PLANO Ideal	PLANO Efetivo	PLANO Completo	PLANO Único
São Paulo	 HERMES PARDINI Medicina, Saúde e Bem-estar	 HERMES PARDINI Medicina, Saúde e Bem-estar	 a+ medicina diagnóstica	 fleury
Salvador	 DNA LABORATÓRIOS - SAÚDE - GENÉTICA	 DNA LABORATÓRIOS - SAÚDE - GENÉTICA	 a+ medicina diagnóstica	 a+ medicina diagnóstica
Brasília	 cuidarmais LABORATÓRIOS	 cuidarmais LABORATÓRIOS	 cuidarmais LABORATÓRIOS	 cuidarmais LABORATÓRIOS
Demais Praças	Conforme disponibilidade do serviço.			



dr.online

Pronto Atendimento Virtual, disponível
24 horas por dia, 7 dias por semana.

Atendimentos
em até

15_{min}

Pedidos médicos de exames e medicamentos
entregues logo após a consulta de maneira digital.

Resolutividade

91%

Histórico de atendimento
sempre disponível para acesso.

Satisfação

94 NPS

Pronto Atendimento Eletivo

Mediante
Agendamento

Telemedicina

ELETIVA

O QUE É?

É uma ferramenta de navegação digital que apoiará as demandas eletivas de atendimento dos nossos beneficiários em qualquer lugar que ele esteja.

COMO UTILIZAR?

O beneficiário pode acessar o APP MEU PLANO selecionar a especialidade desejada, verificar a data mais aderente à sua disponibilidade e agendar. Na data definida, acessar a ferramenta e aguardar o atendimento.



Esta ferramenta poderá disponibilizar, se necessário: Receitas, Solicitação de exames e atestados, sempre de forma digital e respeitando as normas de sigilo (LGPD).



INTERCÂMBIO UNIMED

O que é o Intercâmbio Unimed?

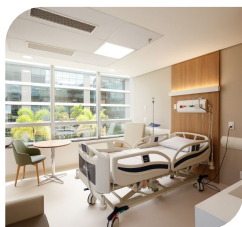
É o relacionamento entre as Cooperativas Médicas do **Sistema Unimed** que garante a prestação de serviços médicos e hospitalares aos beneficiários de sua Unimed, pela Unimed local.

O que é Urgência e Emergência Nacional?

Garante o atendimento de **URGÊNCIA** e **EMERGÊNCIA** médicas em âmbito nacional (fora da abrangência do seu produto regional), por meio do Intercâmbio Unimed.

**todos planos
elegíveis**





Unimed

ESPAÇO SAÚDE

cuidar**mais** 

Buscando sobretudo um ambiente tranquilo e transformador, os **Recursos Próprios da Unimed CNU** estão ligados diretamente ao cuidado, saúde e bem-estar de todos que o frequentam.



Consulta com diversas especialidades*.



Jornada Online pelo app Sphera.



Pronto atendimento 24h para emergências*.



Espaço de Exames para atendimento completo.

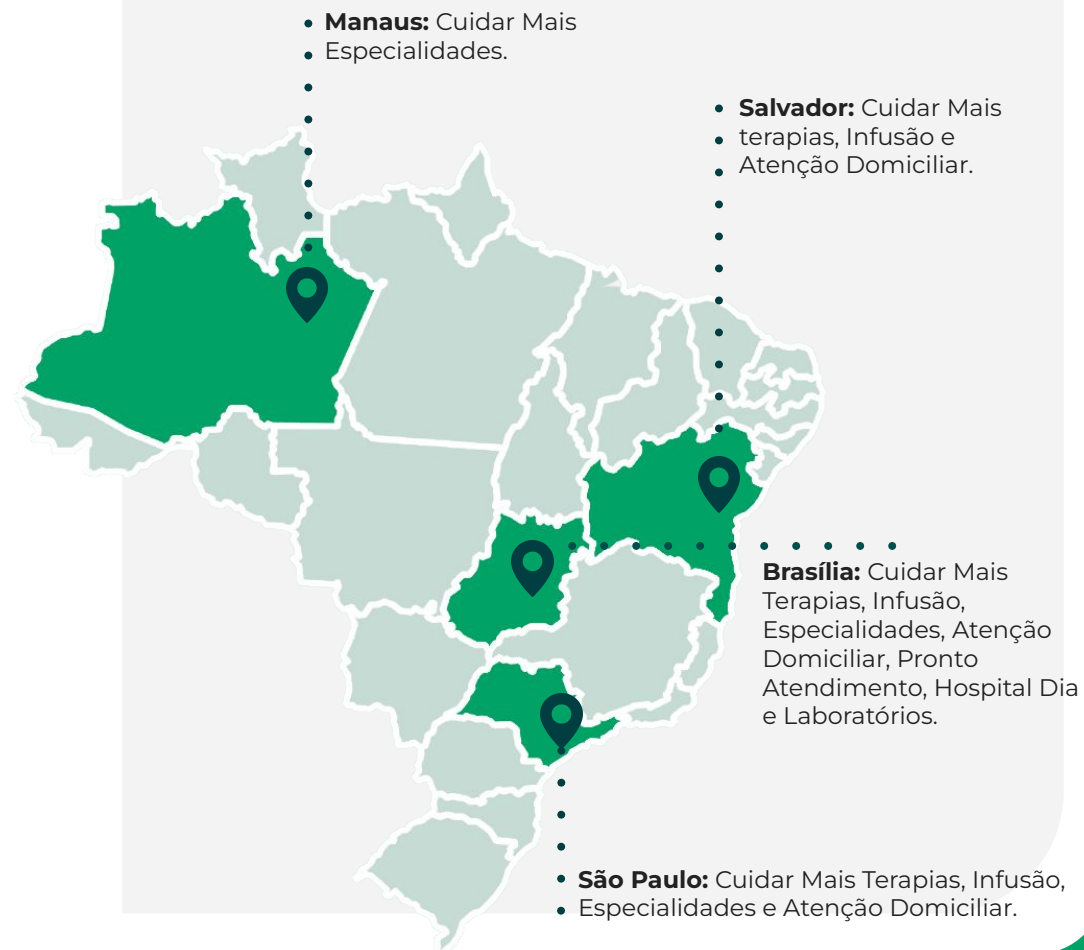


Totens de Atendimento para mais praticidade.



Desjejum Completo para mais conforto.

ONDE ESTAMOS LOCALIZADOS



LINHAS DE CUIDADO

Uma solução completa para ajudar seu cliente ter mais controle da sinistralidade.

- **Mapeamento de Saúde** por meio da análise de dados de utilização dos beneficiários..
- **Plano de Ação personalizado** de acordo com necessidades.
- **Programas de Saúde** preventiva com acompanhamento total.



Vida Plena

Cuidado de doenças crônicas, promove-se a saúde e a prevenção de risco.



APS

Modelo de Atenção Primária à Saúde, com cuidado integral e preventivo.



Integralmente

Programa de saúde mental com acompanhamento e tratamentos especializados.



Inspirar

Programa de combate ao tabagismo, com acompanhamento de psicólogos e equipe multidisciplinar.



Materna

Acompanhamento de todas as fases da gestação, com enfermeiras especializadas.



Em Movimento

Promove a reabilitação física por meio de tratamentos remotos com fisioterapeutas.



Longevidade

Cuidado da saúde mental e física de pacientes da terceira idade..

A photograph of two men in business suits shaking hands in front of a large window overlooking a city skyline. The scene is backlit by warm sunlight, creating a silhouette effect. The man on the left is seen from the side, while the man on the right is facing him. The window reflects the city buildings and a street with cars and traffic lights.

Unimed
CNU

O que nos une é
CUIDAR
Boas vendas!